

بسمه تعالی

فرم شناسنامه خدمت دستگاه اجرایی ضمیمه ۱

۱- عنوان خدمت: تعریف گواهی تجرد		۲- شناسه خدمت ۱۰۳۱۰۸۸۱۰۱		
۳- ارائه دهنده خدمت	نام دستگاه اجرایی: اداره کل ثبت احوال فارس			
	نام دستگاه مادر: سازمان ثبت احوال کشور			
شرح خدمت	گواهی است مبنی بر اینکه صاحب شناسنامه سابقه ازدواج نداشته و یا ازدواج واقع شده منجر به جدایی بر اثر طلاق، فسخ نکاح، بذل یا انقضاء مدت در ازدواج منقطع و فوت همسر شده باشد. درخواست کننده گواهی تجرد صرفاً صاحب شناسنامه می باشد.			
نوع خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)	<input type="checkbox"/> تصدی گری <input type="checkbox"/> استانی <input type="checkbox"/> شهری <input type="checkbox"/> روستایی	<input type="checkbox"/> اتباع ایران	
ماهیت خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> حاکمیتی	<input type="checkbox"/> تصدی گری		
سطح خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> ملی	<input type="checkbox"/> منطقه ای	<input type="checkbox"/> استانی	
رویداد مرتبط با:	<input type="checkbox"/> تولد <input type="checkbox"/> آموزش <input type="checkbox"/> لاملت <input type="checkbox"/> لیاقت <input type="checkbox"/> سب و کار <input type="checkbox"/> تامین اجتماعی <input type="checkbox"/> ثبت مالکیت	<input type="checkbox"/> تاسیسات شهری <input type="checkbox"/> بیمه <input checked="" type="checkbox"/> ازدواج <input type="checkbox"/> بازنشستگی <input type="checkbox"/> رک و گواهینامه ها <input type="checkbox"/> وفات <input type="checkbox"/> سایر		
نحوه آغاز خدمت	<input type="checkbox"/> تقاضای گیرنده خدمت <input type="checkbox"/> فرارسیدن زمانی مشخص <input type="checkbox"/> تعداد رویدادی مشخص	<input type="checkbox"/> تشخیص دستگاه <input type="checkbox"/> سایر: ...		
۴- مشخصات خدمت	<p>۱-۲- شما می توانید از طریق این سامانه و با کلیک کردن بر دکمه "دریافت فرم درخواست صدور گواهی تجرد" در زیر همین صفحه، فرم درخواست را تکمیل و به صورت الکترونیکی برای سازمان ثبت احوال ارسال و شماره پیگیری دریافت نمایید.</p> <p>۲-۲- از این پس شما می توانید با استفاده از صفحه "پیگیری" در سامانه و وارد نمودن شماره پیگیری، وضعیت رسیدگی به درخواست خود را پیگیری نمایید.</p> <p>۳-۲- پس از آنکه گواهی تجرد صادر گردید، پیامی مبنی بر صدور آن در صفحه "پیگیری" ظاهر خواهد شد. پس از مشاهده این پیام، می توانید با همراه داشتن مدارک ذیل شخصاً به اداره ای که در زمان ثبت درخواست تعیین کرده اید، مراجعه و گواهی را تحویل بگیرید.</p> <p>اصل و تصویر کلیه صفحات شناسنامه اصل و تصویر کارت شناسایی ملی پرداخت هزینه طبق تعرفه جاری .</p> <p>۴-۲- تحویل گواهی منوط به عدم وجود مغایرت بین اطلاعات مندرج در شناسنامه و سوابق سجلی موجود در سازمان ثبت احوال کشور خواهد بود.</p> <p>۵-۲- تحویل گواهی تجرد، صرفاً در ثبت احوال امور خارجه به آدرس تهران - خیابان امام خمینی نبش شیخ هادی انجام می گیرد.</p>			
	قوانین و مقررات بالادستی			
	آمار تعداد خدمت گیرندگان	۵۰۰ نفر خدمت گیرندگان در: <input checked="" type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال		
	متوسط مدت زمان ارایه خدمت:	مدت زمان لازم جهت انجام کار ۳۰ دقیقه می باشد که شامل ۱۰ فعالیت می باشد.		
	تواتر	<input type="checkbox"/> یکبار برای همیشه		
تعدادبار مراجعه حضوری	... بار در: <input type="checkbox"/> ماه <input type="checkbox"/> فصل <input type="checkbox"/> سال			

۴- مشخصات خدمت

۵- جزئیات خدمت

پرداخت بصورت الکترونیک		شماره حساب (های) بانکی	مبلغ (مبالغ)	هزینه آرایه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان
<input checked="" type="checkbox"/>			اتباع ایرانی	
<input type="checkbox"/>			...	
https://www.sabteahval.ir/Default.aspx?tabid=۸۷				

نام سامانه مربوط به خدمت در صورت الکترونیکی بودن همه یا بخشی از آن: -----				
مرحله خدمت		نوع ارائه	رسانه ارتباطی خدمت	
در مرحله اطلاع رسانی خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input checked="" type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	
در مرحله درخواست خدمت		الکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی <input checked="" type="checkbox"/>	
مرحله تولید خدمت (فرایند داخل دستگاه یا ارتباط با دیگر دستگاه ها)		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند دستگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> اینترانتی (استفاده از اتوماسیون اداری جهت انجام مکاتبات مربوطه) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	
در مرحله ارائه خدمت		الکترونیکی <input type="checkbox"/>	اینترنتی (مانند وبگاه دستگاه) <input type="checkbox"/> تلفن همراه (برنامه کاربردی) <input type="checkbox"/> پست الکترونیک <input type="checkbox"/> ارسال پستی (درخصوص ارسال کارت) <input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس پیام کوتاه <input type="checkbox"/> دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> شماره قرارداد واگذاری خدمات به دفاتر پیشخوان: <input type="checkbox"/> عناوین مشابه دفاتر پیشخوان <input type="checkbox"/> سایر (با ذکر نحوه دسترسی) <input type="checkbox"/>	
			غیرالکترونیکی <input type="checkbox"/>	

استعلام غیر الکترونیکی	استعلام الکترونیکی		فیلدهای موردتبادل			نام سامانه های دیگر		۷- ارتباط خدمت با سایر سامانه ها (بانکهای اطلاعاتی) در دستگاه
	برخط online	دستای (Batch)	مبلغ (در صورت پرداخت هزینه)	فیلدهای موردتبادل	نام سامانه های دستگاه دیگر	نام دستگاه دیگر	۸- ارتباط خدمت با سایر دستگاههای دیگر	
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>						
اگر استعلام غیر الکترونیکی است، استعلام توسط:			استعلام الکترونیکی					
			برخط online					
			دستای (Batch)					
<input type="checkbox"/> دستگاه			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> دستگاه			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
<input type="checkbox"/> مراجعه کننده			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/> دستگاه	<input type="checkbox"/>				
			<input type="checkbox"/> مراجعه کننده	<input type="checkbox"/>				
۹- عناوین فرایندهای خدمت								
۱- دریافت فرم درخواست صدور گواهی تجرد								
۲- درخواست خود را پیگیری								
۳- ارائه فیش بانکی مطابق تعرفه جاری								
۴-								
۱۰- نمودار ارتباطی فرایندهای خدمت								
نام و نام خانوادگی تکمیل کننده فرم:			تلفن:	پست الکترونیک:	واحد مربوط:			