

عنوان خدمت : صدور شناسنامه (تعویض و المثنی)		شناسه خدمت : ۱۰۰۳۱۰۹۱۱۰۰		
نوع خدمت: <input checked="" type="checkbox"/> خدمت به شهروندان (G۲C) <input type="checkbox"/> خدمت به کسب و کار (G۲B) <input type="checkbox"/> خدمت به دیگر دستگاه های دولتی (G۲G)				
شرح خدمت : صدور شناسنامه ناشی از فقدان، مستعمل بودن و اجرای احکام قضائی و آراء حل اختلاف				
مدارک مورد نیاز مدارک تعویض شناسنامه				
<p>۱. اصل شناسنامه. ۲. سه قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید ( برای اشخاص ۱۵ سال به بالا ) ۳. پرداخت هزینه متعلقه طبق تعرفه جاری.</p> <p>۴. چنانچه شناسنامه ای که جهت تعویض ارائه می شود فاقد عکس باشد ارائه اصل و تصویر مدارک معتبر عکسدار هریک از مدارک بر حسب مورد از قبیل ( گذرنامه ، کارت پایان خدمت ووظیفه عمومی یا معافیت ، گواهینامه رانندگی ، کارنامه عکسدار دوره های تحصیلی راهنمایی به بالا ، معرفی نامه عکسدار محصلین از سوی مدرسه ای که مشغول تحصیل می باشند یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دوایر دولتی) الزامی است .</p> <p>- چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک مذکور در بند ۴ باشد از طریق معرفی وی به نیروی انتظامی، درخواست تأیید عکس خواهد شد .</p> <p>- کارمندان دولت و یا کسبه(با جواز کسب) می توانند نسبت به تأیید هویت خود یا دیگری در ظهر عکسهای دارنده شناسنامه اقدام نمایند.</p> <p>مدارک شناسنامه المثنی</p> <p>۱- دریافت فرم اظهارنامه از پورتال و یا دفاتر پیشخوان. ۲- تکمیل فرم اظهارنامه ۳- دو قطعه عکس ۳×۴ تمام رخ جدید با درج مشخصات سجلی (نام ، نام خانوادگی)، شماره شناسنامه ، تاریخ تولد ، محل صدور) در ظهر آن برای اشخاص ۱۵ سال به بالا ۴- اصل و تصویر مدارک عکسدار هریک از مدارک بر حسب مورد از قبیل ( گذرنامه ، کارت پایان خدمت ووظیفه عمومی یا معافیت ، گواهینامه رانندگی ، کارنامه عکسدار دوره های تحصیلی راهنمایی به بالا ، معرفی نامه عکسدار محصلین از سوی مدرسه ای که مشغول تحصیل می باشند یا کارت شناسایی عکسدار کارکنان دوایر دولتی) الزامی است .</p> <p>- چنانچه صاحب شناسنامه فاقد هر یک از مدارک مذکور در بند ۴ باشد از طریق معرفی وی به نیروهای انتظامی ، درخواست تأیید عکس خواهد شد .</p> <p>۵- اصل و تصویر سند ازدواج و طلاق و شناسنامه فرزندان در صورت تأهل</p>				
جزئیات خدمت	متوسط مدت زمان ارائه خدمت :	حداقل ۱۵ روز		
	ساعات ارائه خدمت :	وقت اداری		
	تعداد بار مراجعه حضوری	حداکثر ۲ بار		
	هزینه ارائه خدمت (ریال) به خدمت گیرندگان	مبلغ (مبالغ)	شماره حساب(های) باتکی	
			به سایت ادارات کل مراجعه شود.	
		تعویض ۱۵۰/۰۰۰ ریال المثنی از ۳۰۰/۰۰۰ ریال تا ۱/۰۰۰/۰۰۰ ریال		
نحوه دسترسی به خدمت	<input checked="" type="checkbox"/> اینترنتی	<a href="https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۲۹">https://www.sabteahval.ir/default.aspx?tabid=۲۹</a>		
	<input type="checkbox"/> پست الکترونیک			
	<input type="checkbox"/> تلفن گویا یا مرکز تماس			
	<input type="checkbox"/> تلفن همراه			
	<input type="checkbox"/> پیام کوتاه			
	<input checked="" type="checkbox"/> دفاتر ارائه خدمت یا دفاتر پیشخوان خدمات	<a href="https://www.sabteahval.ir/pishkhan/tabid=۴۹۰۴">https://www.sabteahval.ir/pishkhan/tabid=۴۹۰۴</a>		
				

نمودار مراحل دریافت خدمت/زیر خدمت (از دید متقاضی خدمت)

